

# PARIS, VILLE ACCESSIBLE

Petit guide pratique  
pour vivre le handicap



Petit guide pratique  
pour vivre le handicap  
A practical guide  
for disabled people

(2011)



  
**PARIS**  
Office du Tourisme  
et des Congrès



**PARIS  
VILLE  
ACCESSIBLE**

PARIS,  
AN ACCESSIBLE CITY

**PARISINFO**  
.com

**BROCHURE EN GROS CARACTERES**

## **Paris, une ville chaque jour plus accessible**

La Ville de Paris mène une politique active en faveur de l'intégration et de l'accès à plus d'autonomie pour les personnes handicapées, qu'elles soient parisiennes ou en visite, à la découverte de la capitale. Outre les aides sociales accordées aux personnes en situation de handicap, la Ville améliore chaque jour l'accès aux transports, aux services, aux loisirs, aux logements et à l'éducation. Elle y consacre chaque année un budget de 258,6 millions d'euros.

La loi du 11 février 2005 « Pour l'égalité des droits et des chances des personnes handicapées » vient renforcer les compétences de la Ville. Cette loi pose l'obligation de l'accessibilité aux espaces publics, aux transports et au cadre bâti à toute personne, quelle que soit la nature de son handicap (moteur, mental, visuel, auditif) au 1er janvier 2015. L'Office du Tourisme et des Congrès, sur son site [parisinfo.com](http://parisinfo.com), recense toutes les informations touristiques et les services accessibles

indispensables à l'organisation d'un voyage adapté réussi... Pour que chacun trouve sa place à Paris.

## **L'Office et le handicap**

Depuis 2002, l'Office du Tourisme et des Congrès de Paris participe au développement de l'offre touristique parisienne adaptée aux personnes handicapées et à la promotion du label national Tourisme & Handicap. Il sensibilise et accompagne ses adhérents dans l'amélioration de leur établissement, promeut les sites accessibles, accueille et informe les visiteurs en situation de handicap.

Forts des informations touristiques recensées sur [parisinfo.com](http://parisinfo.com), plans Infomobi en main (voir ci-dessous), les visiteurs peuvent partir à la découverte de Paris plus sereinement.

## **Infomobi**

Vous cherchez des informations en temps réel sur l'accessibilité des transports en commun ?

Contactez Infomobi ([www.infomobi.com](http://www.infomobi.com)) au 0810 64 64 64, tlj de 6 h à 24 h (prix d'un appel local depuis un poste fixe).

## **Tourisme & Handicap**

Ce label national apporte à la clientèle handicapée une information fiable, homogène et objective sur l'accessibilité des lieux de vacances et de loisirs. Son obtention garantit une autonomie maximale pour les personnes atteintes d'une ou plusieurs déficiences.

## **Le handicap sur [parisinfo.com](http://parisinfo.com)**

Parisinfo.com apporte aux visiteurs handicapés toute l'information touristique parisienne et présente les services accessibles nécessaires à un voyage adapté réussi. Consultez la sous-rubrique « Personnes handicapées » de chaque grande catégorie du site (« Hôtels & hébergements », « Restaurants & cafés », « Musées & monuments »,

« Transports & plans », « Shopping & mode » et « Excursions & balades » et « Paris pratique »).

Fonctionnel et pratique, le site permet une recherche par déficience. En français et en anglais, il valorise les sites labellisés Tourisme & Handicap, auxquels s'ajoute une sélection de sites dont l'accessibilité a été évaluée. Des descriptions des établissements seront peu à peu mises en ligne.

## Paris pratique

Cette rubrique permet de trouver en quelques clics :

- les infrastructures adaptées : offices de tourisme, toilettes, distributeurs de billets ;
- les ressources spécialisées : radios, sites Internet, guides touristiques ;
- les services médicaux et paramédicaux : location de matériel médical adapté, aide à la personne, structures médicales ;
- le réseau associatif.

## Hôtels & hébergements

Les hébergements sont classés par catégorie (hôtels, résidences de tourisme, campings, meublés et chambres d'hôtes, pour les jeunes, pour les groupes) et par déficience. Pour les établissements adaptés, [parisinfo.com](http://parisinfo.com) référence par exemple :

## **Accès à l'hôtel**

Présence d'un plan incliné, d'une sonnette/visiophone/interphone, place de parking à proximité.

## **Parties communes**

Signalétique, revêtement du sol, éclairage, ascenseur, largeur des couloirs, accessibilité du bar, de la salle de restauration, du desk d'accueil ; chiens-guides acceptés.

## **Chambres**

Existence de chambres adaptées au rez-de-chaussée : hauteur du lit, aire de rotation, alarme visuelle, salle de bain équipée, etc.

## **Restaurants & Cafés**

Les établissements de restauration sont classés par catégories et par déficience.

Pour les établissements adaptés, [parisinfo.com](http://parisinfo.com) indique par exemple l'existence des équipements suivants :

- salle au rez-de-chaussée ;
- toilettes accessibles ;
- ascenseur ;
- rampe d'accès ;
- parking à proximité.

## **Musées & monuments**

Les sites culturels sont classés par catégorie (musées et monuments, visites et animations adaptées, gratuités et réductions) et par déficience. Pour les établissements adaptés, [parisinfo.com](http://parisinfo.com) recense par exemple :

### **Accès**

Rampe d'accès, ascenseur, site de plain-pied ; gratuité.

### **Equipements**

Toilettes accessibles, prêt de fauteuil roulant, bornes multisensorielles, boucles magnétiques.

## **Visites adaptées**

Visites en langue des signes, visites descriptives tactiles, audioguides, documents en Braille, plans tactiles, fiches en relief, ateliers adaptés.

### **Salles de spectacle**

Prêt de jumelles, surtitrage sur écrans individuels, aide au placement, représentation en audio-description.

## **Shopping**

Pour les centres commerciaux adaptés, [parisinfo.com](http://parisinfo.com) indique par exemple les caractéristiques suivantes : largeur des allées, services adaptés (téléphones, distributeurs de billets, espaces de repos), prêt de fauteuil roulant, toilettes accessibles, parking, plan téléchargeable.

## **Transports**

Les informations sur les moyens de transport adaptés sont classées par catégorie.

## Comment venir

Par l'avion, le train ou la route ; aide à la préparation du voyage, conseils ; avantages tarifaires ; infrastructures aménagées.

## Comment se déplacer à Paris

- Transports en commun,
- taxis adaptés,
- transport à la demande,
- transports spécialisés,
- location de voitures adaptées,
- stationnements réservés,
- transferts aéroports-Paris,
- accompagnement à la personne,
- organisateurs de voyages adaptés.

## **Excursions & balades**

Parisinfo.com recense les sites adaptés qui permettent de pratiquer une activité de loisir, avec toutes leurs informations pratiques, notamment :

- cinémas,
- théâtres, opéras et ballets,

- musées (visites et animations),
- visites guidées de Paris,
- activités sportives,
- parcs de loisirs,
- parcs, jardins et zoos.

## **Les clés de paris sont à l'Office !**

Dans ses points d'accueil et sur son site Internet [parisinfo.com](http://parisinfo.com), l'Office du Tourisme et des Congrès de Paris vous accueille et vous renseigne dans votre langue. Vous pouvez :

- vous procurer des pass culturels ou pour des parcs de loisir ;
- choisir un circuit en autocar, une croisière, une soirée en cabaret, etc. ;
- réserver un hébergement ;
- obtenir des publications gratuites : le plan-guide de Paris en dix langues, les guides (français, anglais) Paris est à vous !, Paris Shopping Book, Paris gourmand et Paris se visite (brochures non adaptées à ce jour).

**Une version en gros caractères de Paris ville accessible est en ligne sur [parisinfo.com](http://parisinfo.com). Le site lui-même sera accessible W3C en 2012.**

## **Points d'information :**

### **Bureau central d'accueil**

25, rue des Pyramides (1er)

M° Pyramides, Tuileries, Opéra ;

RER A Auber

Du 2 mai au 31 oct : tlj de 9 h à 19 h

Du 1er nov. au 30 avril : du lun au sam, de 10 h à 19 h (fermé le 1er mai) ;

dim et jours fériés, de 11 h à 19 h.

Bureau labellisé Tourisme & Handicap : moteur, mental, auditif.

### **Gare de Lyon**

20, bd Diderot (12e)

M° et RER A et D Gare-de-Lyon

### **Anvers**

72, bd Rochechouart (9e)

M° Anvers

## **Gare de l'Est**

Place du 11-Novembre-1918 (10e)

M° Gare-de-l'Est

## **Gare du Nord**

18, rue de Dunkerque (10e)

M° et RER B et D Gare-du-Nord

## **Paris Expo Porte de Versailles**

1, place de la Porte-de-Versailles (15e)

M° Porte-de-Versailles

Pendant les foires et salons.